

CONDITIONS PARTICULIERES D'HEBERGEMENT DES LOGICIELS GAMME PHASE WEB

CONTRAT N° 84440/2023HEBERG

Date d'entrée en vigueur : 01/11/2023

Durée du contrat : 3 ans, renouvelable une fois

<p>Entre: Inetum Software France 151, Rue Gilles Roberval 30900 NIMES</p> <p>SASU au capital de 7 977 991 euros, RCS Bobigny 340 546 993</p> <p><i>Ci-après désigné le Prestataire</i></p>	<p>Et : Mairie de ROBION (+CCAS)</p> <p>Place Clement Gros</p> <p>84440 ROBION</p> <p><i>Ci-après désigné le Client</i></p>
---	--

Le présent Contrat annule et remplace les éventuels contrats préalablement conclus entre le Client et le Prestataire pour les mêmes prestations. Il détaille les conditions techniques et financières dans lesquelles s'exécutent les prestations d'hébergement souscrites par le Client et réalisées par le Prestataire.

PLATEFORME D'HEBERGEMENT RETENUE

Type d'espace d'hébergement	Mutualisé
Plage d'accès à l'espace d'hébergement	Plage d'accès possible : 7 jours sur 7, de 6 à 22h Plage de support : 5 jours sur 7, de 9h à 12h et 14h à 17h
Disponibilité du système	> 95%
Espace de stockage alloué	100 giga-octets maximum - Ou volume spécifique à préciser
Débit de la connexion en sortie du système	Minimum 5 méga-bits/s en flux descendant
Logiciels d'infrastructure	OS : Windows 2012 R2 standard et Windows 2019, Linux CentOS Antivirus : SOPHOS Intercept X Base de données : Microsoft SQL*Server 2012 et 2019 Bureautique : En standard : Open-Office ou Libre-Office En Option : Microsoft Office Application de sauvegarde et de gestion de l'environnement

LOGICIELS HEBERGES ET NOMBRE D'UTILISATEURS

Les Logiciels métier et les composants connexes des Logiciels métier édités par le Prestataire qui sont déployés sur la plateforme d'hébergement retenue font l'objet d'un contrat de maintenance spécifique. Toute extension de la volumétrie (taille des données, nombre d'utilisateurs...) fera l'objet d'une facturation distincte.

Phase Web Finances	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	3 utilisateurs en accès fréquent (utilisateurs métiers) x utilisateurs en accès occasionnel (utilisateurs déconcentrés) x utilisateurs de la bureautique Microsoft
Phase Web Ressources Humaines	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	3 utilisateurs en accès fréquent (utilisateurs métiers) x utilisateurs en accès occasionnel (utilisateurs déconcentrés) x utilisateurs de la bureautique Microsoft
Phase Web Elections	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non	x utilisateurs en accès fréquent (utilisateurs métiers) x utilisateurs en accès occasionnel (utilisateurs déconcentrés) x utilisateurs de la bureautique Microsoft

PRESTATIONS ASSOCIEES

Prestations à la mise en service	Création de l'espace dédié sur le serveur mutualisé Installation de l'environnement système Installation des logiciels Installation des données du Client Vérification de bon fonctionnement
Prestations en exploitation	Supervision de l'environnement Maintenance en bon état de service Sauvegarde de l'environnement : - Bases de données : les bases de données sont sauvegardées de manière complète tous les jours, avec une rétention 3 mois - Autres données (documents, fichiers, ...) : Les fichiers sont sauvegardés tous les soirs, avec une rétention de 15 jours (incrémentielle en semaine – complète les week-end) Les fichiers sont sauvegardés tous les mois de manière complète avec une rétention d'1 an Installation des montées de version : Lorsqu'une mise à jour mineure ou majeure des applications hébergées objet du présent contrat est disponible, les équipes du Prestataire planifient avec les services du client le déploiement de cette montée de version. Autres prestations Le Client peut souscrire des prestations complémentaires qui seront proposées par le Prestataire au Client au tarif en vigueur.
Prestations en fin de contrat	Une copie de l'intégralité des bases de données et fichiers du Client sera mise à sa disposition sous 2 semaines à la date de résiliation.

CONDITIONS FINANCIERES

Nature de la Prestation	Option retenue	Montant (€ HT)
Prestations de mise en service	Forfait à l'ouverture du service	850 €
Prestations d'hébergement <i>Accès à la plateforme d'hébergement et prestations d'exploitation</i>	Abonnement annuel	2 880 €
Prestations en fin de contrat	Forfait à l'arrêt du service <input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non	0 €

Fait à Nîmes, le 02/04/2024

<p><u>Pour le Prestataire</u></p> <p>Emmanuel BLAISSE Directeur Division Solutions Territoriales</p>  <p>inetum.¹ Inetum Software France 151 rue Gilles Roberval - 30900 Nîmes Tél. +33 (0)4 66 26 78 78 385 365 713 RCS Bobigny - Code NAF 6202A www.inetum.world</p>	<p><u>Pour le Client</u></p>
---	------------------------------